

## Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

### El Diplomado internacional online ya se puso en marcha

El 15 de agosto de 2018 las Universidades miembro de LASALUS dieron inicio al **Diplomado internacional en Administración de Hospitales y Centros de Salud, compromiso central del Proyecto.**

Para Latinoamérica se trata de **un posgrado único en la región, con el valioso apoyo de la Comunidad Europea a través de ERASMUS+, a fin de concretar una propuesta académica de profesionalización de la gestión sanitaria basada en resultados, a través de educación online y la utilización de simulaciones que permitan la mejora de competencias en la toma de decisiones de la administración hospitalaria.**

El Diplomado **surgió del trabajo de análisis e innovación del consorcio de Universidades europeas y latinoamericanas que se formó en 2015 a fin de diseñar una propuesta de innovación, alto impacto y visión internacional que fortalezca las herramientas de gestión de servicios de los participantes.**

Con una duración total de 9 meses, los módulos centrales del Diplomado Internacional se concentran en:

- Bases para la gestión de servicios de salud basada en resultados.
- Estructura, misión y funciones en las organizaciones proveedoras de servicios de salud.
- Gestión de los procesos en los establecimientos de salud.
- Información, sistemas de información y estadística aplicada a la gestión sanitaria.
- Planificación estratégica y planificación operativa de los servicios de salud.
- Gestión del talento humano en los cuidados de la salud.
- Gestión de la calidad y los riesgos asociados a la atención de la salud.
- Gestión económico financiera en las organizaciones sanitarias.
- Elaboración de proyectos de intervención para mejorar la prestación de servicios.

## Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

El modelo de gestión que se desarrolla en el Programa reconoce cuatro componentes sustantivos:

- 1) **Focalización permanente en los resultados medibles de las organizaciones proveedoras de servicios de cuidado de la salud.** Esto es, su misión. Lo que se espera de ella en términos de productos (servicios), la calidad y eficiencia de dichos productos, así como en el impacto sobre la salud y la calidad de vida de las personas.
- 2) **Análisis sistemático de los procesos de dichas organizaciones:** los productivos, los de apoyo y los de gobierno.
- 3) **Consideración de la información como eje transversal crítico.** Identificación de variables e indicadores en cada uno de los componentes de los recursos (la estructura), los procesos y los resultados.
- 4) **Base en las competencias,** esto es, en el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que debe poseer y poner en juego, diferenciadamente, sea quien gestiona un hospital, un servicio o un equipo de trabajo que brinda cuidados de la salud.

El Diplomado está fundamentalmente enfocado a niveles directivos (Directores de hospitales y otras organizaciones proveedoras de servicios de salud: Directores ejecutivos, Directores asociados, Administradores), niveles de conducción intermedia (Jefes de departamento, Jefes de servicios clínicos, Jefes de servicios de apoyo, Gerencias, Personal de control y auditoría), niveles de conducción operativa de salud (Director asistencial, Director administrativo, Jefe de servicio, Jefe de equipo de trabajo).

Al finalizar su cursada en abril próximo, se espera que los profesionales puedan:

- **Tomar decisiones, asignar recursos, coordinar actividades, y dirigir personas hacia el cumplimiento de la misión en una organización** proveedora de servicios de salud, en contextos de riesgo e incertidumbre.
- Manejar las siguientes herramientas de gestión: **Planificación estratégica y operativa, gestión integrada de procesos, sistemas de información orientados**

## Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

**a resultados, gestión del talento humano por competencias, gestión del comportamiento organizacional, gestión del cambio, mejora continua de la calidad, elaboración de presupuestos y costos por producto.**

- **Desarrollar proyectos de intervención para mejorar los resultados de su propia organización:** la cobertura, la eficiencia, la equidad y la calidad de las prestaciones socio-sanitarias que brinda.

---

Para quienes tengan interés en iniciar el Diplomado, **próximamente se abrirá una nueva edición en formato masivo, abierto y gratuito (MOOC) del curso “Bases para la gestión de servicios de salud basada en resultados”**, primer módulo del Programa, que brinda conocimientos sobre:

- Management y evolución de la administración en las organizaciones sanitarias.
- Características de la gestión estratégica basada en resultados.
- Demanda y oferta de servicios sanitarios.
- Componentes y modelos de los sistemas y servicios de salud.
- Desafíos del gerenciamiento en salud.

Más información [aquí](#)

---

**[Volver al Boletín de noticias LASALUS \[clic aquí\]](#)**