

Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

EDITORIAL

Todas las personas que tienen una responsabilidad de gestión en cualquier sistema o servicio de salud, sean jefes de equipo de trabajo, jefes de servicio, jefes de programa, directores de un centro sanitario, directores de un hospital o responsables de una red socio sanitaria, **gestionan (gerencian, administran) los recursos, los procesos y los resultados, de la actividad que mundialmente es reconocida como la más compleja de administrar: la prestación de servicios de salud.** Es por ello que existe una necesidad creciente de contar con recursos humanos suficientemente capacitados en gestión, para que las organizaciones que proveen dichos servicios de salud puedan alcanzar los objetivos de eficiencia y calidad que se les exige.

En todo el mundo, las organizaciones sanitarias necesitan gestionar mejor sus recursos, sus procesos y sus resultados, por tres motivos esenciales que generan una gran tensión al momento de proveer sus servicios:

- La salud de las personas, objeto de su misión, es reconocida como un derecho humano y un factor de progreso social.
- El desarrollo de las ciencias de la salud genera un aumento constante en la cantidad y la calidad de las prestaciones que benefician la salud de las personas.
- El incrementando sostenido de los costos de los servicios de cuidado de la salud, por encima de cualquier otra actividad productiva, genera una creciente preocupación por la contención del gasto sanitario.

Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

Más allá de este marco de tensión, las organizaciones que proveen servicios de cuidado de la salud presentan, además, una complejidad derivada de las siguientes especificidades propias de su actividad:

- Desarrollo de procesos “sobre” el ser humano, en circunstancias que muchas veces implican una delgada diferencia entre la vida y la muerte.
- Desarrollo, en una misma organización, de procesos multiproducto puestos en acto por numerosos equipos de trabajo multidisciplinares, de difícil coordinación, que deben garantizar en sus resultados una efectividad y calidad basadas en evidencia científica que permanentemente está cambiando.
- Incorporación permanente de nuevas tecnologías que, aunque tienen la potencialidad de producir sustantivas mejoras en la salud de las personas, incrementan los costos del sector, lo cual ha introducido una creciente exigencia por mayores niveles no sólo de eficiencia, sino, además, de equidad.
- Presencia de un tercer pagador, que introduce severas inconsistencias en el mecanismo de toma de decisiones entre los tres actores principales del sistema de salud:
 - Quien **consume** (el paciente), que ni demanda los servicios que consume, ni paga por ellos. Su disposición es a consumir más y mejor.
 - Quien **paga los servicios** (el tercer pagador: Estado; Seguros Sociales y Seguros privados), que ni demanda servicios ni los consume. Su disposición tiende a que se consuma menos para contener costos.
 - Quien **demand**a (el médico), sean prácticas o medicamentos, que no los consume ni paga por ellos. Sin embargo, por su conocimiento y posición, intermedia entre consumidores y pagadores.

Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

Como consecuencia de este escenario, **existe en el sector salud un reconocimiento creciente acerca de la necesidad de formar profesionales expertos en gestión, expertos en lograr que la misión de las organizaciones sanitarias se cumpla, con la mayor calidad y eficiencia.** Deben ser profesionales con formación teórica y habilidades para **tomar decisiones, asignar recursos, coordinar actividades, manejar modernas herramientas gerenciales y dirigir un conjunto heterogéneo de personas hacia el logro de los objetivos organizacionales.** Se trata de profesionales que, además, sean capaces de liderar los cambios que las organizaciones sanitarias deben afrontar para dar cuenta de los nuevos factores que han remodelado la situación en los campos de la salud y la asistencia sanitaria en las últimas décadas:

- El envejecimiento de la población, con la consecuente modificación de los perfiles demográficos y aumento de patologías crónicas; la aparición de enfermedades emergentes y reemergentes.
- La globalización mediada por las comunicaciones, así como la posibilidad de mejorar la accesibilidad mediante aplicaciones derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs).
- La población más informada, que exige cada vez más que su salud esté en manos de equipos de trabajo competentes, que apliquen sin límites los avances científico - tecnológicos que se producen en el campo de la salud.
- Las grandes concentraciones económicas producidas en el sector salud.

Estos factores, aunque con diverso origen y dinámica, se encadenan para producir un aumento constante de los costos que amenaza la sustentabilidad del sistema.

En este marco, y tras un diagnóstico regional que evidencio compartir escenarios similares, la puesta en marcha del **“Diplomado Internacional en Administración de Hospitales y Centros de Salud” lanzado en el marco del Proyecto LASALUS se orienta, precisamente, a que los niveles de conducción de las organizaciones sanitarias desarrollen las capacidades necesarias para participar de un nuevo**

Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

modelo de gestión, que contribuya a la sustentabilidad del sistema a través de asegurar la máxima calidad en las prestaciones, la plena satisfacción del usuario y la eficiencia en la utilización de los recursos.

L@s invito a conocer más del inicio del Programa en este boletín. Estoy seguro que marcará un hito de transformación de gestores de salud en Latinoamérica, gracias a la innovación de herramientas formativas, como la simulación, y el nutritivo puente de buenas prácticas que la articulación europea provee con suma regularidad y retroalimentación. **Me siento orgulloso de este equipo de trabajo, del Programa concretado y de los resultados ya logrados y por lograr.**



Dr. Santiago Spadafora

Coordinador de Proyecto

[Volver al Boletín de noticias LASALUS \[clic aquí\]](#)