

Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

PASANTÍAS EUROPEAS

En el marco del paquete de trabajo orientado a la transferencia de buenas prácticas desde Europa a América Latina, del 27 de junio al 15 de julio de 2016 el equipo de trabajo de LASALUS realizó una pasantía integral por las sedes de tres Universidades Europeas socias del proyecto:

- 1) La Universidad Pública de Navarra (UPNa), en Pamplona, España.
- 2) L'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP), en Reenes, Francia.
- 3) L'Università degli Studi di Pavia (UNIPV) y el Consorzio di Bioingegneria e Informatica Medica (CBIM), en Pavía, Italia.



La primera etapa se desarrolló en la UPNa e inició con discusiones y lecciones aprendidas sobre los ecosistemas de e-learning, sus usos y potencialidades, las pautas para el diseño de contenidos, su marco de calidad, y los requisitos propios del mentoreo virtual.

Muy enriquecedores fueron los aportes de diversos líderes de la UPNa, en relación al desarrollo de procesos educativos de calidad, en entornos de e-learning. Particularmente útil resultó para la identificación, análisis y práctica, por parte del equipo latinoamericano del proyecto, de las modernas herramientas multimediales aplicadas a la educación a distancia.



Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training



Durante la estadía en la Ecole des Hautes Études en Santé Publique (EHESP), el equipo del proyecto pudo conocer la vasta y aquilatada experiencia de dicha casa de estudios, única en el mundo, muy valorada en todos los ámbitos especializados en formación de gestores sanitarios de calidad.

Muy útil resultó el enfoque de los ambientes de aprendizaje, así como la identificación y evaluación de competencias. Los representantes de las IES de LA tuvieron la oportunidad de acceder a estudios de caso y métodos de enseñanza específicos, en temas claves de gestión sanitarias tales como el manejo del presupuesto y la contabilidad de servicios de servicios de salud, y el manejo de crisis.



Líderes académicos de la EHESP mostraron la aplicación de herramientas de construcción y análisis de indicadores core de las organizaciones sanitarias: Elipce. Instrumento de información clave para contribuir a la optimización del desempeño de las instituciones de salud. Compartieron, asimismo, la experiencia de entrenamiento en gerencia hospitalaria basada en competencias, aplicada en Vietnam, así como herramientas de simulación aplicadas al proceso de compras de una organización sanitaria.

La pasantía por la UNIPV y el CBIM dio comienzo con la Conferencia de Massimo Casciello, Director general de la digitalización del sistema informativo sanitario y estadístico del Ministerio de Salud de Italia, quien enfatizó la importancia de contar con gerentes sanitarios que tengan en cuenta las



Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

necesidades de los usuarios y la sostenibilidad del sistema sanitario. Especialmente en el marco de nuevos desafíos globales, entre los que destacan el envejecimiento poblacional, el aumento de la prevalencia de las enfermedades crónicas y el desarrollo de medicamentos personalizados de altísimo costo. En este sentido remarcó la necesidad de formar gestores que puedan tomar las mejores decisiones en el contexto de los mencionados desafíos.



La UNIPV presentó el proyecto que se encuentra actualmente trabajando la Universidad de Bologna: SIMULEMPRESA. Bajo este sistema de "aprendizaje haciendo", los estudiantes participan de una empresa simulada, con tareas y responsabilidades divididas, e instrumentos de trabajo. En estos

casos, el docente oficia de consultor. Se postulan objetivos cualitativos (como por ejemplo la mejora del clima institucional del sistema sanitario frente a los ciudadanos) y cuantitativos (como la reducción de los costos de demandas legales del hospital). La enunciación de objetivos y los métodos de medición de los mismos resultan clave para el buen desempeño de las prácticas simuladas. El rol del docente es crucial: debe officiar como consultor para guiar a los que participan de la simulación.

La UNIPV también presentó el proyecto "Senior Ludens", una plataforma TIC que contribuye con el "envejecimiento inteligente", que integra tests de evaluación cognitiva y juegos en un ambiente 3D, que cuentan con tareas asociadas a la memoria y la atención, entre otras. De particular interés, para ser integrado al simulador de gestión sanitaria del LASALUS, resultó la presentación de desarrollos en plataforma de "second life".



Durante el encuentro se exhibió además el proyecto Network Regioni, un sistema de evaluación de desempeño aplicado en la región de Toscana, basado en 160 indicadores ligados con la valoración del estado de salud de la población, la capacidad de lograr estrategias regionales, la valoración económica financiera y de eficiencia operativa.



Professionalization on Result-based Healthcare Management through Distance Education and Simulation-based Training

Estas semanas de arduo trabajo permitieron aprehender las buenas prácticas europeas surgidas de la aplicación del paradigma de educación a distancia, interrogando la didáctica asociada al desarrollo de competencias profesionales, para la enseñanza y el aprendizaje de la salud pública y su gestión. De este modo, se generaron las condiciones para diseñar los programas de estudio de los posgrados latinoamericanos, a distancia, en Gestión de Organizaciones Proveedoras de Servicios de Cuidado de la Salud. Sus prácticas simuladas y mecanismos de evaluación, para concretar una fluida integración entre investigación, expertise y formación en el área objetivo del Proyecto.

[Volver al Boletín de noticias LASALUS \[clic aquí\]](#)